

Pressemitteilung

Sparkasse Kraichgau ist die „Beste Bank“

Erneut erste Plätze in Bruchsal und Sinsheim beim DIN Bankentest der Gesellschaft für Qualitätsprüfung

Bruchsal / Sinsheim, 26. Januar 2018

Auch 2017 steht die Sparkasse Kraichgau in Bruchsal und Sinsheim auf dem Siegereppchen des DIN-Bankentests der Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ). Mit einer Gesamtnote von 1,4 in Bruchsal und 1,5 in Sinsheim hat sich die Sparkasse Kraichgau erneut als „Beste Bank“ unter den Filial- und Direktbanken durchgesetzt und überzeugte mit vorbildlichem Service und hoher Kompetenz.

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung setzt für ihren bundesweiten Bankentest ausschließlich erfahrene Tester mit bankspezifischer Ausbildung ein. Das Testszenario geht von zwei Kundentypen mit unterschiedlichen Einkommen aus. Außerdem haben sie unter anderem nur eine Haftpflicht- und eine Hausratversicherung sowie keine ausreichende Altersvorsorge. Ziel ist es, dass jeder Kunde gleich gut, umfassend und bedarfsorientiert beraten wird, so die GfQ.

Beratung und Zufriedenheit der Kunden stehen für die Sparkasse Kraichgau als Qualitätsanbieter an erster Stelle. „Die Kontinuität der hervorragenden Ergebnisse dieser Bankentests bestätigen, dass wir unsere Kunden verstehen und wissen, mit welchen qualitativ hochwertigen Produkten sie optimal für die Zukunft gerüstet sind“, betont der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Kraichgau Norbert Grießhaber. Eine Beratungsqualität, die die Kunden das ganze Jahr über zuverlässig und individuell abrufen können.

Das beginnt schon mit dem individuellen Finanz-Check, der sowohl die finanzielle, berufliche und persönliche Situation als auch die Pläne für die Zukunft berücksichtigt. Aus diesen Informationen wird für jeden Kunden ein individuelles Sparkassen-Finanzkonzept maßgeschneidert. Das schließt Versorgungslücken, schöpft Sparpotenziale aus und bietet auf lange Sicht finanzielle Sicherheit.

„Die beiden Auszeichnungen sind der Verdienst der Kundenberater in Bruchsal und Sinsheim. Schließlich arbeiten sie jeden Tag daran, zu ihren Kunden vertrauensvolle und nachhaltige Beziehungen aufzubauen und zu festigen“, sagt Grießhaber. „Mit starken Filialen in der Fläche und qualifizierter Beratung, mit Online-Banking und den Sparkassen-Apps sind wir immer in der Nähe unserer Kunden, egal wann, egal wo.“ Ganz nach dem Motto: Beste Beratung ist einfach. Wenn alle Finanzangelegenheiten eine Top-Adresse haben – die Sparkasse Kraichgau.

Seite 2
Pressemitteilung 25. Januar 2018



Garantieren für kompetente Beratung und vorbildlichen Service: Das Team der Sparkasse in Bruchsal um Regionaldirektor Markus Lang (Zwölfter von rechts) und Marktbereichsleiter Thorsten Hub (Neunter v. links) ...



...und das Team der Sparkasse in Sinsheim um Marktbereichsleiter Wolfgang Vasicek (sitzend Zweiter von links).

Seite 3
Pressemitteilung 25. Januar 2018

**Die Gesamtergebnisse des City Contests Bruchsal und Sinsheim findet man unter:
<http://gepruefte-beratungsqualitaet.de/city-contest/>**

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas
Abteilungsleiterin Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Pia Jäger
Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3358 | Fax: 07251 77-903358

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de
PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de