

## **Pressemitteilung**

### **Flagship-Filiale am Friedrichsplatz mit Tag der offenen Tür wieder eröffnet**

*Kundenzentrum der Sparkasse Kraichgau macht modernes Banking in einer perfekten Symbiose greifbar*

Bruchsal, 17.02.2020

Wie Kronleuchter sähen sie aus, die riesigen, runden Lampen. Kronleuchter auf eine ungewöhnliche, eine moderne Art, meinte Oberbürgermeisterin Cornelia Petzold-Schick bei der Eröffnung des komplett modernisierten Kundenzentrums der Sparkasse Kraichgau am Samstag. Dinge veränderten sich, so die Oberbürgermeisterin. „Und auch wir müssen uns wandeln und verändern, um uns weiterzuentwickeln.“ Die Sparkasse Kraichgau stelle sich diesem Wandel nicht erst jetzt mit dem Umbau des Kundenzentrums. „Schon längst hat sie die Weichen gestellt, um die Versorgung der Menschen und Unternehmen in der Region mit zeitgemäßen und hochwertigen Finanzdienstleistungen auch in Zukunft sicherzustellen“, betonte Petzold-Schick.

#### **Filiale bleibt Ort intensiver Beratung**

Das neue Kundenzentrum, die Flagship-Filiale, mache in einer perfekten Symbiose modernes Banking für die Kunden greifbar, sagte der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Kraichgau Norbert Gießhaber. „Wir verknüpfen modernes Design und digitale Medien mit dem klassischen Angebot einer Sparkassenfiliale: Hier persönliche Ansprechpartner, dort Online-Banking-Services und digitale Angebote.“ Schließlich seien auch in Zeiten der Digitalisierung die persönliche Beratung und die Beziehung zum Kunden der Kern der Sparkassen-DNA. „Deshalb investieren wir, wie in Bruchsal, in gut erreichbare und stark frequentierte Filialen als Orte intensiver Beratung“, so Gießhaber. „Damit ist die Sparkasse Kraichgau die direkte Filialbank der Region.“

Gut sechs Monate waren rund 20 Partner aus der Region im Einsatz, um die von Architekt Heiko Zirpel geplante Modernisierung in die Tat umzusetzen. Nun dominieren warme, helle Farben und ein offenes Raumkonzept mit viel Licht sowie Glas- und Holzelementen. „Wir haben uns bewusst für eine ruhige und zurückhaltende Gestaltung entschieden“, meinte Vorstandsmitglied Thomas Geiß. „So kommen die zentral positionierte Medienwand, die Servicepoints und die effektvollen Beleuchtungsringe an der Decke richtig gut zur Geltung und verleihen unserem Kundenzentrum eine unverwechselbare, elegante Note.“

#### **Wohlfühlatmosphäre mit Erlebnisfaktor**

Und die digitalen Multikanal-Angebote der großen LED-Medienwand sollen, so Geiß, den Besuch in der Sparkasse zu einem multimedialen Erlebnis werden lassen. Unter anderem kann man aktuelle Nachrichten aus aller Welt und von der Börse lesen, sich kurze Filme zu Online Banking und Co. anschauen. „Und wie das Wetter in Bruchsal wird, erfährt man ab sofort auch bei uns.“

Von der Wohlfühlatmosphäre des modernen Kundenzentrums überzeugten sich beim anschließenden Tag der offenen Tür zahlreiche Besucher. Sie knüpften dabei auch

Seite 2

Pressemitteilung 17. Februar 2020

Kontakt mit Sparky. Der humanoide Roboter ist als digitaler Botschafter der Sparkasse Kraichgau ab sofort im Kundenzentrum zuhause. Dort informiert er die Kunden zu Services und Produkten der Sparkasse Kraichgau.

Nach dem Umbau des Kundenzentrums wird der Eingangsbereich mit den SB-Terminals nun ebenfalls umgestaltet. Passend zur LED-Medienwand wird auch in diesem Bereich ein Informations-Bildschirm angebracht. Die Arbeiten finden während des laufenden Betriebs statt und sollen bis voraussichtlich Ende Mai abgeschlossen sein. Währenddessen können die Kunden auf alle Services zugreifen.



Oberbürgermeisterin Cornelia Petzold-Schick und Architekt Heiko Zirpel (2. v. l.) freuen sich mit den Sparkassenvorständen Norbert Gießhaber (Mitte), Thomas Geiß (links) und Michael Reichert (rechts) sowie dem digitalen Botschafter Sparky über die Wiedereröffnung des Kundenzentrums in Bruchsal.

## **Kontakt und weitere Informationen**

**Karin Haas**  
**Abteilungsleiterin Kommunikation**  
Sparkasse Kraichgau  
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal

Seite 3

Pressemitteilung 17. Februar 2020

Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

**Sonja Haag**

**Kommunikation**

Sparkasse Kraichgau

Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal

Telefon: 07251 77-3214 | Fax: 07251 77-903214

E-Mail Pressestelle: [presse@sparkasse-kraichgau.de](mailto:presse@sparkasse-kraichgau.de)

PressCenter im Internet: [www.sparkasse-kraichgau.de](http://www.sparkasse-kraichgau.de)