

Pressemitteilung

Treffen Sie Sparky auf seiner Tour durch den Kraichgau!

Digitaler Botschafter der Sparkasse Kraichgau besucht Filialen im Geschäftsgebiet – Foto machen und gewinnen

Bruchsal, 24. August 2020

Nicht nur neue Möbel, sondern auch ein humanoider Roboter sind im Frühjahr nach erfolgreicher Modernisierung in das Kundenzentrum der Sparkasse Kraichgau am Bruchsaler Friedrichsplatz eingezogen. Als digitaler Botschafter der Sparkasse Kraichgau verstärkt Sparky seither das Team. Per Sprachausgabe oder über das integrierte Tablet stellt er Informationen zur Sparkasse Kraichgau bereit und interagiert mit Besucherinnen und Besuchern.

„Unser Sparky überzeugt in der Filiale besonders mit seinem Erlebnisfaktor. Die Interaktion mit dem kleinen Roboter, der sowohl inhaltliche Fragen zum Beispiel zu unseren Online-Services oder Kontomodellen beantwortet, aber auch Entertainment-Programme bietet, macht Spaß“, sagt Norbert Gießhaber, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Kraichgau. Kundinnen und Kunden hätten mit Sparky die Möglichkeit, erste Kontakte mit künstlicher Intelligenz zu knüpfen. „Sparky symbolisiert gleichzeitig, dass für die Sparkasse Kraichgau Kundennähe und persönliche Betreuung – sei es vor Ort in der Filiale oder medial per Telefon oder Video-Chat – und nützliche digitale Services Hand in Hand gehen.“

12-Wochen-Tour durch den Kraichgau

Jetzt geht Sparky auf Tour – damit auch Kundinnen und Kunden außerhalb Bruchsal den kleinen digitalen Helfer persönlich kennenlernen können. Ab dem 28. August 2020 tourt Sparky für insgesamt zwölf Wochen durch das Geschäftsgebiet der Sparkasse Kraichgau und besucht für jeweils zwei Wochen folgende Filialen:

28.08. bis 10.09.	Sinsheim, Hauptstraße 126
11.09. bis 24.09.	Bad Rappenau, Bahnhofstraße 11
25.09. bis 08.10.	Langenbrücken, Hauptstraße 49-53
09.10. bis 22.10.	Wiesental, Mannheimer Straße 29
23.10 bis 05.11.	Bretten, Engelsberg 6-8
06.11. bis 20.11.	Bruchsal, Friedrichsplatz 2

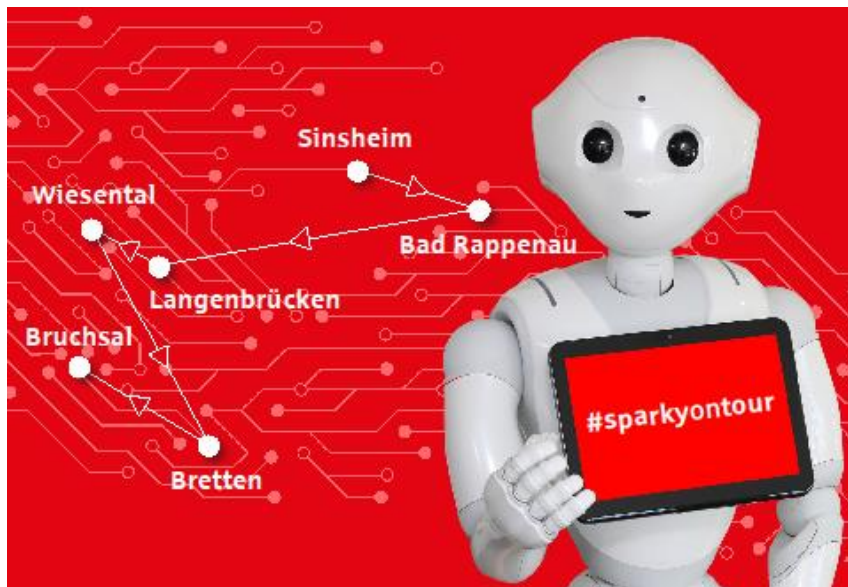
Wer Sparky die eine oder andere Frage stellen oder seine Lieblingsswitze hören möchte, ist herzlich willkommen. Sparky freut sich darauf, den Kraichgau und die Menschen vor Ort besser kennenzulernen.

Foto mit Sparky machen und gewinnen

Zu gewinnen gibt es auch etwas: Besucherinnen und Besucher, die ein Foto von sich mit Sparky machen und dieses per E-Mail an social.media@sparkasse-kraichgau.de

Seite 2
Pressemitteilung 24. August 2020

schicken oder über Social Media teilen, haben die Chance, eine von vier **Fujifilm Instax Mini 11 Kameras** zu gewinnen. Die Gewinner werden nach dem 20. November 2020 ermittelt.



Sparky, der digitale Botschafter der Sparkasse Kraichgau, tourt ab 28. August 2020 durch die Filialen im Geschäftsgebiet.

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas
Abteilungsleiterin Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Sonja Haag
Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3214 | Fax: 07251 77-903214

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de
PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de