

## Pressemitteilung

### **Sparkasse Kraichgau belegt bundesweit 1. Platz unter den „Top 100-Banken“**

Gesellschaft für Qualitätsprüfung bestätigt die hohe Beratungsqualität – vor Ort und medial

Bruchsal / Sinsheim, 13. Oktober 2023

Kundinnen und Kunden können sich auf die höchste Service- und Beratungsqualität sowie das beste digitale Angebot bei der Sparkasse Kraichgau verlassen. Denn sie wurde in diesem Jahr zum achten Mal in Folge von der **Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ)** in Bruchsal und Sinsheim als „**Beste Bank vor Ort**“ ausgezeichnet und gehört damit zu den „Besten der Besten“ unter den Filial- und Direktbanken in Deutschland. Außerdem darf sie sich über die Auszeichnung „**Top 100-Banken**“ freuen. Unter den getesteten Banken belegt die Sparkasse Kraichgau den ersten Platz.

#### **Beratungsqualität auf allen Kanälen erlebbar – in der Filiale und medial**

Im Fokus des Tests steht die ganzheitliche Service- und Beratungsqualität von Finanzinstituten. „Die kontinuierliche Auszeichnung durch ein unabhängiges Institut gibt unseren Kundinnen und Kunden die Sicherheit, dass wir jeden Erfolg als Ansporn sehen, unsere Qualität stets hochzuhalten und weiter zu verbessern“, sagt der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Kraichgau Norbert Grießhaber. „Und weil zum Bankentest auch ein Digital-Check gehört, können die Kundinnen und Kunden sicher sein, dass diese besondere Beratungsqualität für sie bei der Sparkasse Kraichgau auf allen Kanälen erlebbar ist – in der Filiale genauso wie im Rahmen der medialen Beratung per Video-Chat.“

#### **360°-Blick auf die Finanzen**

Vermögensaufbau und -erhalt ist dabei angesichts der hohen Inflation ein komplexes Thema geworden. Durch die Analyse des **Sparkassen-Finanzkonzepts** bekommen Kundinnen und Kunden im persönlichen Beratungsgespräch einen Überblick über die vier wichtigsten Aspekte ihrer Finanzen: Service & Liquidität, Absicherung der Lebensrisiken, Altersvorsorge und Geldanlagen. So erkennen sie Handlungsbedarf und Potenziale. Die Maßnahmen für den Vermögensaufbau und -erhalt werden auf die jeweilige Lebenssituation zugeschnitten.

„Mit unserem Sparkassen-Finanzkonzept werfen wir einen 360°-Blick auf die individuelle finanzielle, berufliche und persönliche Situation sowie auf die Ziele und Wünsche jedes Einzelnen“, so Grießhaber. „Daraus ergibt sich eine passgenaue Spar- und Anlagestrategie, die auf lange Sicht finanzielle Sicherheit bringt.“

Weitere Informationen:

[www.sparkasse-kraichgau.de/auszeichnungen](http://www.sparkasse-kraichgau.de/auszeichnungen)  
[www.gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de](http://www.gesellschaft-fuer-qualitaetspruefung.de)



Die Qualität der Beratung und die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden stehen für die Sparkasse Kraichgau an erster Stelle. Das belegt die Spitzenposition beim Test der GfQ.

### **Kontakt und weitere Informationen**

**Karin Haas**  
**Abteilungsleiterin Kommunikation**  
Sparkasse Kraichgau  
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal  
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

**Ana Karacic**  
**Kommunikation**  
Sparkasse Kraichgau  
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal  
Telefon: 07251 77-3214 | Fax: 07251 77-903214

E-Mail Pressestelle: [presse@sparkasse-kraichgau.de](mailto:presse@sparkasse-kraichgau.de)  
PresseCenter im Internet: [www.sparkasse-kraichgau.de](http://www.sparkasse-kraichgau.de)