

Pressemitteilung

Sparkasse Kraichgau ist die „Beste Bank“

Erste Plätze in Bruchsal und Sinsheim beim neuen DIN-Bankentest der Gesellschaft für Qualitätsprüfung

Bruchsal / Sinsheim, 13.12.16

Die Sparkasse Kraichgau hat auch den neuen DIN-Bankentest der Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ) gewonnen. Mit einer Gesamtnote von 1,6 in Bruchsal und 1,8 in Sinsheim hat sich die Sparkasse Kraichgau als „Beste Bank“ gegen Filial- und Direktbanken durchgesetzt und überzeugte mit vorbildlichem Service und hoher Kompetenz.

Der neue Bankentest wird künftig in über 400 Städten bundesweit von einem Team erfahrener Tester durchgeführt, die alle eine bankspezifische Ausbildung haben. Das Testszenario geht von zwei Kundentypen mit unterschiedlichen Einkommen aus. Außerdem haben sie unter anderem nur eine Haftpflicht- und eine Hausratversicherung sowie keine ausreichende Altersvorsorge. Ziel ist es, dass jeder Kunde gleich gut, umfassend und bedarfsorientiert beraten wird, so die GfQ.

Beratung und Zufriedenheit der Kunden stehen für die Sparkasse Kraichgau als Qualitätsanbieter an erster Stelle. „Die Kontinuität der hervorragenden Ergebnisse dieser Bankentests bestätigen, dass wir unsere Kunden verstehen und wissen, mit welchen qualitativ hochwertigen Produkten sie optimal für die Zukunft gerüstet sind“, betont der Vorstandsvorsitzende der Sparkasse Kraichgau Norbert Gießhaber. „Unser Qualitätsversprechen bildet hierfür eine wichtige Grundlage.“

Bei der Sparkasse Kraichgau haben die Kunden einen Anspruch auf die beste Qualität in Service und Beratung. Das beginnt schon mit dem individuellen Finanz-Check, der sowohl die finanzielle, berufliche und persönliche Situation als auch die Pläne für die Zukunft berücksichtigt. Aus diesen Informationen wird für jeden Kunden ein individuelles Sparkassen-Finanzkonzept maßgeschneidert. Das schließt

Versorgungslücken, schöpft Sparpotenziale aus und bietet auf lange Sicht finanzielle Sicherheit.



Garantieren für kompetente Beratung und vorbildlichen Service: Das Team der Sparkasse in Bruchsal (v. links) Tina Ismer, Tanja Pede, Ursula Rolli, Ulrike Münch, Elena Käpplein, Michael Schramm, Helga Sitter, Ricardo Otero, Sabrina Pfahler, Sandra Gramlich, Vanessa Thal, Stefan Kosmowski, Nina Riffel, Klementina Wadulla, Tobias Fückel, Yasmin Schäfer; vorne Regionaldirektor Gerhard Obhof und Alwine Frese



...und in Sinsheim (v. links) Wolfgang Vasicek, Birgit Gaßmann, Regionaldirektor Bernd Eknigk, Aron Kozaczek, Bodo Eckert (untere Reihe), Marcel Himmelhan, Tanja Baumgärtner, Janine Schürger, Viviana Dorsano (mittlere Reihe), Roman Kitzmann, Daniel Holzinger und Olaf Kirsch (hintere Reihe).

„Die beiden Auszeichnungen sind der Verdienst der persönlichen Kundenberater in Bruchsal und Sinsheim. Schließlich arbeiten sie jeden Tag daran, zu ihren Kunden vertrauensvolle und nachhaltige Beziehungen aufzubauen und zu festigen“, sagt Grießhaber. „Mit starken Filialen in der Fläche und qualifizierter Beratung, mit Online-Banking und den Sparkassen-Apps sind wir immer in der Nähe unserer Kunden, egal wann, egal wo.“ Ganz nach dem Motto: Qualität ist einfach. Wenn man sich beim Testsieger auf die beste Beratung verlassen kann.

Die Gesamtergebnisse des City Contests Bruchsal und Sinsheim findet man unter:

<http://gepruefte-beratungsqualitaet.de/city-contest/>

Kontakt und weitere Informationen

Sparkasse Kraichgau

Unternehmenskommunikation | Pia Jäger
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3358 | Fax: 07251 77-903358
E-Mail: presse@sparkasse-kraichgau.de
Internet: www.sparkasse-kraichgau.de