

Pressemitteilung

Innovationen im digitalen Zeitalter

Sparkasse Kraichgau erweitert kontinuierlich ihre Online-Angebote: Beraterchat, mobiles Bezahlen per Handy und sichere Sparkassen-App

Bruchsal, 03. April 2018

Chat mit dem Sparkassen-Mitarbeiter, Legitimation per Video, Call-back-Funktion im Online-Banking: Die Sparkasse Kraichgau erweitert im digitalen Zeitalter kontinuierlich ihre Angebote. Auch immer mehr Produkte können künftig online abgeschlossen werden: bequem und sicher von Zuhause, rund um die Uhr.

Kunden profitieren auch von zahlreichen Neuerungen beim Zahlungsverkehr: Bereits heute sind fast alle Girokarten der Sparkasse Kraichgau mit einem NFC-Chip ausgestattet, der ein mobiles Bezahlen ohne PIN-Eingabe oder Unterschrift ermöglicht. Im nächsten Schritt wird es möglich sein, die Girocard virtuell auf das Handy zu übertragen, so dass der Kunde entscheidet, ob er beim mobilen Bezahlen die Sparkassen-Card oder das Handy benutzt.

Ein noch größerer Fortschritt steht Mitte des Jahres an: Das Überweisen in Echtzeit, Instant Payment: „Innerhalb von 20 Sekunden ist der Geldbetrag beim Empfänger – europaweit“, sagt Vorstandsvorsitzender Norbert Grießhaber. „Die Sparkassen werden die erste Institutsgruppe in Deutschland sein, die Echtzeit-Überweisungen flächendeckend einführt.“

Der Trend zu Online- und Mobile-Banking ist weiter ungebrochen: Rund 50000 Kunden nutzten 2017 das Online-Banking der Sparkasse Kraichgau; die Internetfiliale zählte sechs Millionen Besucher. 33000 und damit 66 Prozent der Online-Banking-Kunden nutzen inzwischen die Vorzüge des kostenfreien Elektronischen Postfachs und haben damit jederzeit alle wichtigen Unterlagen wie Kontoauszüge und Wertpapierabrechnungen im Blick. Auch Termine können seit vergangenem Jahr online direkt über die Homepage vereinbart werden.

Rund 19000 Nutzer haben mit ihrer Sparkassen-App ihre mobile Sparkassen-Filiale immer griffbereit zur Hand. Mit Deutschlands meistgenutzter Banking-App können sie zusätzlich zu den am PC verfügbaren Online-Banking-Funktionen per Kwitt Geld von Handy zu Handy überweisen oder Rechnungen per Fotoüberweisung schnell und unkompliziert bezahlen.

Darüber hinaus ist seit einem Jahr das KundenKommunikationsCenter montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr erreichbar, um telefonische Anfragen von Privatkunden zu beantworten: Auskünfte, Änderungen der Kundendaten, einfache Zahlungs- und Buchungsaufträge oder Terminvereinbarungen. Für 2018 ist neben dem Chat-Service die einfache und schnelle Kontaktaufnahme per WhatsApp geplant. Auch Produktabschlüsse zum Beispiel für Kreditkarten werden noch dieses Jahr möglich sein.

„Die Kunden haben heute die Freiheit, sich den Weg zur Sparkasse Kraichgau als unkompliziertem Alltagsbegleiter selbst auszusuchen. Die Präsenz der Sparkasse vor Ort wird immer eine große Bedeutung haben, und das persönliche Gespräch bleibt unersetzlicher Kern für Vertrauen und Verbundenheit. Kunden der Sparkasse Kraichgau bekommen immer einen direkten Ansprechpartner, wenn sie es wünschen“, stellt Norbert Griebhaber heraus.



Das KundenKommunikationsCenter ist montags bis freitags von 8 bis 19 Uhr erreichbar, um telefonische Anfragen von Privatkunden zu beantworten. Denn Kunden der Sparkasse Kraichgau bekommen immer einen direkten Ansprechpartner, wenn sie es wünschen.

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas
Abteilungsleiterin Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Pia Jäger
Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3358 | Fax: 07251 77-903358

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de
PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de