

Pressemitteilung

Neue Variante des Enkeltrick-Betrugs per WhatsApp

Sparkasse Kraichgau warnt: Unbekannte Rufnummern von Verwandten sollten misstrauisch machen

Bruchsal, 29.03.2022

Aktuell kommt es zu einer Häufung von betrügerischen Kontaktaufnahmen mittels des Messenger-Dienstes WhatsApp. Dabei melden sich die Betrüger per WhatsApp, geben sich als Kinder oder Enkel aus und behaupten, eine neue Handynummer zu haben. Und ausgerechnet jetzt müssen sie eine größere Rechnung bezahlen. Doch aufgrund der neuen Rufnummer können sie angeblich nicht auf ihr Online-Banking zugreifen. Also bitten sie Großeltern oder Eltern, das Geld kurzzeitig auszulegen und nennen eine IBAN, auf die der Betrag zügig überwiesen werden soll.

Doch wer von vermeintlichen Verwandten oder Bekannten unter einer unbekanntem Rufnummer kontaktiert wird, sollte stets misstrauisch sein und sorgfältig prüfen, ob die Person wirklich die ist, die sie vorgibt zu sein. Die Sparkasse Kraichgau rät, in einem solchen Fall die betreffende Person über die alte Handynummer anzurufen, um festzustellen, ob die Mobilfunknummer tatsächlich gewechselt wurde und das Anliegen echt ist. Um das zu verhindern, seien manche Betrüger sogar so dreist und forderten gleich dazu auf, die alte Handynummer zu löschen. Sofern bereits verdächtige Zahlungen geleistet wurden, sollte man umgehend die Sparkasse informieren.

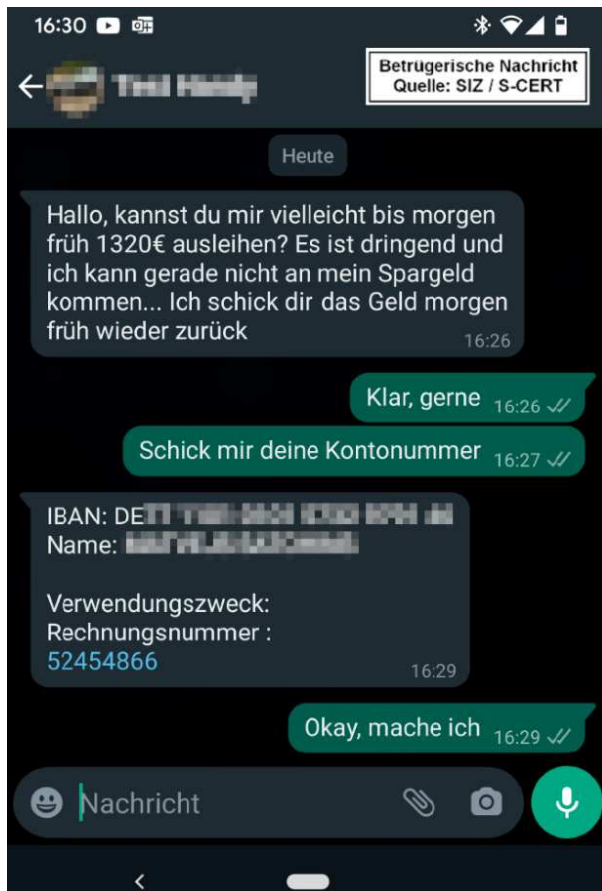
Telefonbetrüger haben 1.000 Tricks, um sich das Vertrauen älterer Menschen und letztlich deren Geld zu erschleichen. Durch das umsichtige Handeln der Mitarbeitenden der Sparkasse Kraichgau konnte zwar schon mancher Kunde und manche Kundin vor Schaden bewahrt werden, dennoch sollte man diese Hinweise und Verhaltenstipps beachten:

- **Niemals** am Telefon Kontodaten, Kreditkartennummern, Familienadressen und Ähnliches weitergeben.
- **Niemals** holt die Polizei Wertsachen von Privatpersonen zu Hause ab.
- **Niemals** an der Haustür etwas unterschreiben oder Geld für ein Päckchen des Nachbarn auslegen.
- **Niemals** Handwerker oder Mitarbeitende von Energieversorgern in die Wohnung lassen, die man nicht selbst bestellt hat oder die nicht von der Hausverwaltung angekündigt sind. Ein Anruf beim Dienstleister oder der Hausverwaltung bringt Klarheit. Die Telefonnummer aber immer selbst raussuchen und nicht auf den potenziellen Betrüger hören.

Weitere Tipps unter: <https://www.sparkasse-kraichgau.de/sicherheit> sowie unter www.polizei-beratung.de

Seite 2

Pressemitteilung 29. März 2022



Derzeit häufen sich betrügerische Kontaktaufnahmen mittels WhatsApp, um an Geld zu kommen. Foto: SIZ

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas

Abteilungsleiterin Kommunikation

Sparkasse Kraichgau

Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal

Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Pia Jäger

Kommunikation

Sparkasse Kraichgau

Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal

Telefon: 07251 77-3358 | Fax: 07251 77-903358

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de

PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de