

Pressemitteilung

Sparkasse Kraichgau als Branchensieger auf Platz 1

6. Bruchsaler Kundenspiegel bestätigt hohe Kundenzufriedenheit

Bruchsal, 09.12.2022

Rund 900 repräsentativ ausgewählte Personen wurden im Jahr 2022 wieder vom Marktforschungsinstitut MF Consulting Marc Loibl befragt – und haben die Sparkasse Kraichgau zum Branchensieger der Geldinstitute in Bruchsal gemacht. Die Sparkasse überzeugte mit Top-Werten in allen Disziplinen.

Dass bei der Sparkasse Kraichgau die Bedürfnisse ihrer Kundinnen und Kunden im Mittelpunkt stehen, spiegelt sich in der hervorragenden Bewertung der Verbraucherinnen und Verbraucher wider. Ob vor Ort in der Filiale oder medial über Telefon oder Video: Die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter stehen den Kundinnen und Kunden der Sparkasse Kraichgau freundlich, engagiert und kompetent in allen Finanzfragen zur Seite. „Über die Auszeichnung freuen wir uns sehr und möchten uns bei unseren Kundinnen und Kunden für das große Vertrauen und ihre Verbundenheit zur Sparkasse bedanken“, sagt Norbert Gießhaber, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Kraichgau. Gerade dieses positive Feedback sei für die Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter die größte Motivation, täglich ihr Bestes zu geben und gleichzeitig Ansporn, sich immer weiter zu verbessern, so Gießhaber.

Persönliche Beratung wichtiger denn je

In wirtschaftlich schwierigen Zeiten wie diesen, mit hohen Inflationsraten und steigenden Energiekosten, ist es wichtiger denn je, einen Überblick über die eigene finanzielle Situation zu haben und den Vermögensaufbau strukturiert anzugehen. Hierbei helfen die Finanzexpertinnen und -experten der Sparkasse Kraichgau. Mit dem Sparkassen-Finanzkonzept erhält jede Kundin und jeder Kunde eine ganzheitliche und individuelle Betreuung. Ob Konten, Vermögensaufbau, Wohnen, Kredite, Absicherung oder Altersvorsorge – alle relevanten Finanzthemen werden je nach Bedarf beleuchtet, um eine passgenaue Spar- und Anlagestrategie zu entwickeln. „Uns ist es wichtig, unsere Kundinnen und Kunden und ihre Lebenssituation zu kennen, um gemeinsam Wege und Lösungen zu finden, die eigenen Ziele zu erreichen und Wünsche zu verwirklichen. Die persönliche Beratung ist daher ein wichtiges Fundament für finanzielle Sicherheit, gerade in bewegten Zeiten, wie wir sie gerade erleben“, betont Gießhaber.

Die ausgezeichnete Beratungsqualität der Sparkasse Kraichgau erhält regelmäßig Bestnoten von externen Test- und Marktforschungsinstituten. So hat u. a. die Gesellschaft für Qualitätsprüfung die Sparkasse Kraichgau dieses Jahr bereits zum siebten Mal in Folge in Bruchsal und Sinsheim als „Beste Bank vor Ort“ ausgezeichnet.

Weitere Informationen: www.sparkasse-kraichgau.de/auszeichnungen

Seite 2
Pressemitteilung 09. Dezember 2022



Die Qualität der Beratung und die Zufriedenheit der Kundinnen und Kunden stehen für die Sparkasse Kraichgau an erster Stelle. Foto: S-Com

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas
Abteilungsleiterin Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de
PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de