

## **Pressemitteilung**

### **„Das persönliche Beratungsgespräch ist ein wichtiges Fundament für finanzielle Sicherheit“**

Bei der Sparkasse Kraichgau erhalten Kundinnen und Kunden ganzheitliche und individuelle Betreuung zu allen relevanten Finanzthemen

Bruchsal, 08. September 2022

Sparen wird zurzeit immer schwerer: Inflation und steigende Energiekosten sorgen dafür, dass weniger Menschen am Monatsende noch Geld zur Seite legen können. Deshalb ist es gerade jetzt wichtig, einen Überblick über die eigene finanzielle Situation zu haben und Sparpotenziale zu entdecken. Hierbei helfen die Finanzexpertinnen und -experten der Sparkasse Kraichgau.

„In unseren Beratungsgesprächen wird die eigene finanzielle Situation umfassend analysiert, um eine passgenaue Spar- und Anlagestrategie zu entwickeln“, sagt der Vorstandsvorsitzende Norbert Grießhaber. „Uns ist es wichtig, unsere Kundinnen und Kunden und ihre Lebenssituation zu kennen, um gemeinsam Wege und Lösungen zu finden, die eigenen Ziele zu erreichen und Wünsche zu verwirklichen. Die persönliche Beratung ist daher ein wichtiges Fundament für finanzielle Sicherheit, gerade in bewegten Zeiten, wie wir sie gerade erleben.“

Auch Anlegerinnen und Anleger erleben gerade turbulente Zeiten an den Finanzmärkten. Hier rät Grießhaber ebenfalls dazu, das Gespräch mit der eigenen Beraterin oder dem eigenen Berater zu suchen. „Kursschwankungen gehören zur Börse dazu und können durch den sogenannten Cost-Average-Effekt sogar beim Vermögensaufbau helfen, wenn man regelmäßig und vor allem langfristig in einen Fondssparplan einzahlt.“ Panik und Hektik seien deshalb keine guten Anlageberater. Sorgen und Ängste könnten in einem Beratungsgespräch genommen werden, so Grießhaber.

### **Ganzheitliche und individuelle Betreuung**

Mithilfe des **Sparkassen-Finanzkonzepts** erhält jede Kundin und jeder Kunde eine ganzheitliche und individuelle Betreuung. Ob Konten, Vermögensaufbau, Wohnen, Kredite, Absicherung oder Altersvorsorge – alle relevanten Finanzthemen können je nach Bedarf im Beratungsgespräch beleuchtet werden. Gemeinsam wird analysiert, wie man finanziell aufgestellt ist, wo Handlungsbedarf besteht und was die nächsten Schritte sind.

Dass die Kundinnen und Kunden sich auf beste Beratungsqualität bei der Sparkasse Kraichgau verlassen können, hat auch die Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ) bestätigt. Zum siebten Mal in Folge wurde die Sparkasse Kraichgau in Bruchsal und Sinsheim als „Beste Bank vor Ort“ ausgezeichnet. Und weil zum Bankentest auch ein Digital-Check gehört, können die Kundinnen und Kunden sicher sein, dass diese besondere

Seite 2

Pressemitteilung 08. September 2022

Beratungsqualität für sie bei der Sparkasse Kraichgau auf allen Kanälen erlebbar ist – in der Filiale wie online.

### **Persönlich vor Ort und digital exzellent aufgestellt**

Denn dank ihrer Multikanalstrategie erweitert die Sparkasse Kraichgau sukzessive ihre digitalen und medialen Banking-Services: „Angebote wie Online- und Mobile-Banking-Lösungen, die persönliche Beratung per Telefon und Video sowie unser KundenKommunikationsCenter, das Kunden bequem bei Serviceanliegen hilft, zeigen, dass wir auch in der digitalen Welt exzellent aufgestellt sind“, so Grießhaber.

Bei aller Digitalisierung steht die persönliche Kundenbeziehung für die Sparkasse Kraichgau auch zukünftig im Fokus. „Letztendlich entscheiden unsere Kundinnen und Kunden, auf welchem Weg sie mit uns in Kontakt treten möchten – ob online, per Telefon oder in der Filiale. Die persönliche Beratung vor Ort bleibt der Kern unserer Sparkassen-DNA und die Basis für Vertrauen und Verbundenheit“, betont Grießhaber.



Ob persönlich vor Ort oder digital – die Finanzexpertinnen und -experten der Sparkasse Kraichgau bieten passgenaue Beratung rund um alle relevanten Finanzthemen. Foto: Jevtic / iStock

### **Kontakt und weitere Informationen**

**Karin Haas**  
**Abteilungsleiterin Kommunikation**  
Sparkasse Kraichgau  
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal  
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213