

Pressemitteilung

Mediale Beratung: Bequem, einfach und persönlich

Sparkasse Kraichgau bietet individuellen Beratungsservice per Telefon und Video-Chat an

Bruchsal, 22. Mai 2023

Wer gerne ortsunabhängig ist, sich den Weg zur Filiale sparen und trotzdem individuell beraten werden möchte, ist beim **Medialen Beratungsteam** der Sparkasse Kraichgau genau richtig. Einfach zuhause auf der Couch bequem machen und sich von den Finanzexpertinnen der Sparkasse telefonisch Fragen zu allen wichtigen Finanzthemen beantworten lassen. Ob Girokonto, Altersvorsorge, Versicherungen, Bausparpläne oder Privatkredit – das Team steht als persönlicher Ansprechpartner für alle Wünsche und Bedürfnisse zur Verfügung und bietet nahezu alle Beratungsleistungen wie vor Ort in den Filialen. Neben der direkten Eröffnung des Girokontos können viele weitere Produkte online oder telefonisch abgeschlossen werden.

Wer sich noch persönlicher medial beraten lassen möchte, nutzt einfach den **Video-Chat**. Entscheidender Vorteil: Die Gesprächs- und Beratungsinhalte können visualisiert und somit gleich vertieft werden. Denn über das moderne **Screen-Sharing** kann man sich Unterlagen, Grafiken und Beispielrechnungen direkt auf dem eigenen Bildschirm ansehen. Und per **Co-Browsing** können gemeinsam mit der Beraterin beispielsweise weiterführende Internetseiten besucht werden.

„Unsere Kundinnen und Kunden genießen die Flexibilität und den Komfort, sich medial ebenso kompetent zu Hause beraten zu lassen wie in der Filiale – auch bei komplexeren Themen wie Baufinanzierungen, Altersvorsorge oder Wertpapieranlagen“, sagt Norbert Gießhaber, Vorstandsvorsitzender der Sparkasse Kraichgau. So wurde das Mediale Beratungsteam eigens um eine Fachberaterin für Wertpapiere erweitert, um dem gestiegenen Interesse an diesem Thema Rechnung zu tragen. Schließlich bleibt Wertpapiersparen elementarer Bestandteil für den privaten Vermögensaufbau, um der Inflation entgegenzuwirken und für das Alter vorzusorgen.

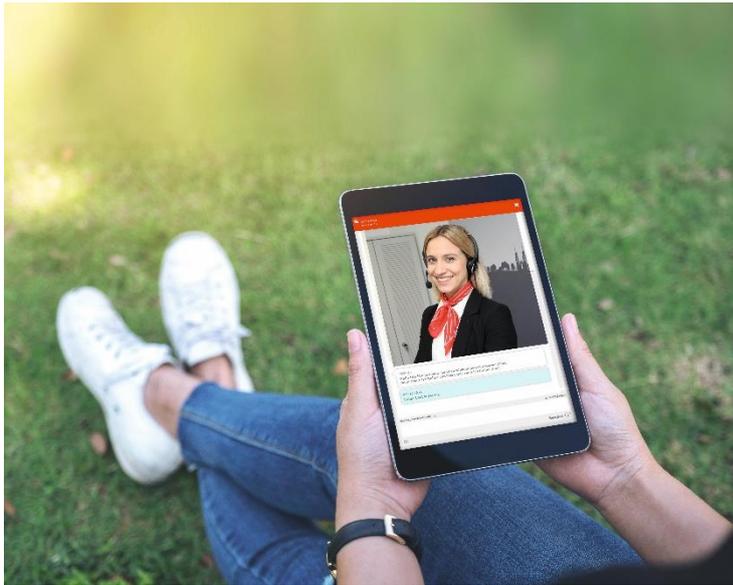
Stetiger Ausbau der Medialen Beratung für alle Kundengruppen

In der Multikanalstrategie der Sparkasse Kraichgau spielen digitale Angebote, einfache und sichere Online-Banking-Services sowie qualitativ hochwertige persönliche Beratung zusammen. „Über allem steht für uns das positive Kundenerlebnis, das wir bieten möchten – egal über welchen Kanal unsere Kunden mit uns in Kontakt treten. Entsprechend investieren wir sowohl in unsere Filialen als auch in die medialen und digitalen Kontaktwege“, erläutert Gießhaber. Die medialen Angebote werden stetig auch für weitere Kundengruppen ausgebaut. Bereits seit Januar 2021 werden Geschäftskunden in der medialen Geschäftskundenberatung betreut. 2023 wurde mit dem **BusinessCenter** eine weitere mediale Einheit für den gewerblichen Bereich eingeführt.

Seite 2
Pressemitteilung 22. Mai 2023

Erreichbar ist das Mediale Beratungsteam per Telefon unter 07251 77-7777 oder per E-Mail an mediale-beratung@sparkasse-kraichgau.de.

Weitere Informationen: www.sparkasse-kraichgau.de/mediale-beratung



Die Mediale Beratung der Sparkasse Kraichgau macht es möglich, von überall zu individuellen Finanzfragen beraten zu werden. Foto: iStock/ Sparkasse Kraichgau

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas
Abteilungsleiterin Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Arlene Heimpel
Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3351 | Fax: 07251 77-903351

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de
PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de