

Pressemitteilung

Sparkasse Kraichgau ist die „Beste Bank“ für Gewerbekunden

Bankentest der Gesellschaft für Qualitätsprüfung bescheinigt Sparkasse in Bruchsal beste Beratungsqualität

Bruchsal , 20. Juni 2018

„Ob Wochenmarkt oder Weltmarkt, wir bieten Unternehmen jeder Größenordnung maßgeschneiderte Lösungen für ihre individuellen Anforderungen“, sagt Abteilungsdirektor Firmenkunden Timo Richter. Das bestätigt auch der DIN-Bankentest der Gesellschaft für Qualitätsprüfung (GfQ), der in rund 100 Städten die Beratungsqualität für Gewerbekunden geprüft hat. Mit einer Gesamtnote von 1,5 holte sich die Sparkasse Kraichgau dank der hohen Beratungskompetenz ihrer Firmenkundenberater den Sieg in Bruchsal. „Damit wird uns von unabhängiger Seite eine Beratungsqualität bestätigt, die alle unseren Kundinnen und Kunden das ganze Jahr zuverlässig und individuell abrufen können“, betont Vorstandsmitglied Michael Reichert.

Die Gesellschaft für Qualitätsprüfung setzt für ihren Bankentest ausschließlich professionelle Tester mit bankspezifischer Ausbildung ein. Das Testszenario sieht stets den gleichen Kundentyp vor: Der potenzielle Neukunde ist Einzelunternehmer mit einem Umsatz von knapp unter einer Million Euro und geplantem Wachstum. Zur Abwicklung seines Zahlungsverkehrsaufkommens ist er auf der Suche nach einer neuen Hausbank. Ziel ist, dass jeder Kunde gleich gut, umfassend und bedarfsorientiert hinsichtlich seiner gewerblichen und privaten Situation beraten und auf Lücken hingewiesen wird, so die GfQ.

Die neuerliche Auszeichnung zeigt, dass das Sparkassen Finanzkonzept der ganzheitlichen Finanzberatung auch bei den Firmenkunden aufgeht. Ein Konzept, das die Sparkasse Kraichgau zum Finanzierungspartner Nr. 1 des Mittelstands macht. Dabei steht die detaillierte Aufnahme der Ist-Situation des Kunden sowohl im Privat- als auch im Unternehmensumfeld an erster Stelle, bevor es um mögliche Bankleistungen geht.

Grundsätzlich bietet die Sparkasse Kraichgau jedem Unternehmen ein strategisches, ganzheitliches Finanzmanagement an, das für die individuellen Bedürfnisse maßgeschneidert ist – eine wichtige Grundlage jeder Beratung, um in Zukunft erfolgreich zu sein. „Außerdem können sich unsere Firmenkunden darauf verlassen, dass eine vertrauensvolle, lebenslange Partnerschaft unsere Geschäftsgrundlage ist“, sagt Reichert.



Der Bankentest der Gesellschaft für Qualitätsprüfung bescheinigt den Firmenkundenberatern der Sparkasse in Bruchsal beste Beratungsqualität. „Diese Qualität können unsere Kunden das ganze Jahr zuverlässig und individuell abrufen“, sagt Vorstandsmitglied Michael Reichert (vorne links).

Kontakt und weitere Informationen

Karin Haas
Abteilungsleiterin Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3213 | Fax: 07251 77-903213

Pia Jäger
Kommunikation
Sparkasse Kraichgau
Friedrichsplatz 2 | 76646 Bruchsal
Telefon: 07251 77-3358 | Fax: 07251 77-903358

E-Mail Pressestelle: presse@sparkasse-kraichgau.de
PresseCenter im Internet: www.sparkasse-kraichgau.de